

# TRYG ID-TYVERIFORSIKRING

- Inkludert dekning ved onlineshopping  
Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet



Selskap: Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR nr. 24260666

Produkt: Tryg ID-tyveriforsikring  
03011-1

Med dette produktbladet får du en oversikt over dekningene som inngår i denne forsikringen. Produktarket er ikke en fullstendig beskrivelse av hva og hvordan forsikringen dekker, og dine individuelle behov og ønsker er ikke tatt hensyn til. Det er din polise og tilhørende forsikringsvilkår som utgjør den endelige avtalen med oss.

## Hvilken forsikring er dette?

Avtalen er en kollektiv avtale for ID-tyveriforsikring. Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av Power Supportavtale. Der er ikke mulig å reservere seg mot deltakelse i forsikringen.



### Hva dekker forsikringen?

- ✓ **ID-tyveri**  
Du får råd og veiledning om å forebygge ID-tyveri, samt avhjelpe og begrense konsekvensene av ID-tyveri.
- ✓ **Netthets**  
Du får råd og veiledning om hvordan du sletter uønskede personlige bilder, videoer og lignende fra internett.
- ✓ **Juridisk bistand**  
Vi dekker kostnader til juridisk bistand som er en nødvendig og direkte konsekvens av ID-tyveri og/eller netthets.
- ✓ **Psykologisk hjelp**  
Vi dekker kostnader til psykologhjelp som er en nødvendig og direkte konsekvens av ID-tyveri og/eller netthets.
- ✓ **Tapt arbeidsinntekt**  
Vi kompenserer dokumentert tap av arbeidsinntekt som følge av ID-tyveri og/eller netthets.
- ✓ **Andre økonomiske tap**  
Vi erstatter andre dokumenterte økonomiske tap, f.eks. ved misbruk av stjålne betalingskort, phishing, vishing etc., bankgebyrer, overskytende og skadeforebyggende tiltak.
- ✓ **Kjøp i app**  
Vi refunderer utgifter i forbindelse med kjøp av (eller i) apper hvis et barn (under 10 år) i din husstand ved en feiltakelse, eller uten din tillatelse, foretar et kjøp via App Store, Google Play, Microsoft Store, Playstation Store eller Steam.
- ✓ **SIM-kort**  
Refunderer kostnader ved uredelig bruk av SIM-kort som følge av tyveri av mobiltelefon eller nettbrett, i inntil 48 timer etter tyveriet.
- ✓ **Netthandel**  
Ved kjøp på DKK 500 eller mer ytes kompensasjon dersom du mottar en annen vare enn den som er bestilt, dersom det mangler varer på mottatt leveranse, eller hvis varen ikke leveres i det hele tatt.



### Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Tap som utelukkende er arbeids- eller forretnings-relatert,
- ✗ Rettstvister som ble innledet før forsikringen trådte i kraft.
- ✗ ID-tyveri / netthets begått av en person i den forsikredes husstand.
- ✗ Indirekte tap eller følgeskader.
- ✗ Tap av programvare, data og lagrede medier.
- ✗ Cyberterrorisme eller cyberkrigføring.



### Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Skadebehandling og erstatning kan kun gjøres i de nordiske landene.
- ! Forsikringen dekker deg og din husstand, men inntil maks 6 personer.
- ! Forsikringen gjelder kun for privatpersoner.



### Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen dekker hele verden.



### Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale for Supportavtalen med Power.
- Det er et krav at du deltar aktivt i tiltak for å begrense konsekvensene av en cyberhendelse. Hvis du følger retningslinjene våre og gjennomfører de tiltakene vi anbefaler, vil det sikre at du oppfyller dette kravet.
- Du skal etter beste evne begrense konsekvensene av en skade som allerede har skjedd, eller avverge en forestående skade. Vi kan iverksette tiltak for samme formål. Hvis du forsettlig eller grovt uaktsomt bryter forpliktelser du har for å begrense skaden, kan erstatningen bortfalle helt eller delvis.
- Dersom du ønsker at Tryg skal opptre på dine vegne, må du gi Tryg en fullmakt til dette formålet. Du kan når som helst tilbakekalle fullmakten.
- Ved skade må du på vår forespørsel gi den dokumentasjon og informasjon som vi anser nødvendig



### Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen inngår som en obligatorisk del av Supportavtalen, og betales av Power.



### Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder i perioden spesifisert i Supportavtalen.



### Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Dette er en kollektiv obligatorisk forsikringsavtale inngått mellom Power International AS ("Power") og Tryg Forsikring A/S ("Tryg"), og kan derfor kun sies opp av Power, som forsikringstaker, eller Tryg, som forsikringsgiver. Du er dekket av gruppeavtalen så lenge din Supportavtale med Power er i kraft.