



Nimber Obligatorisk Transportforsikring

Forsikringsvilkår 0361-2

Avtalegrunnlag

Forsikringen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår som formidles av selskapet du kjøper forsikringen fra.

Hvis ikke annet er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark (heretter kalt Tryg).

Ytterligere opplysninger

Ytterligere opplysninger om forsikringen finner du på www.nimber.com eller ved å kontakte Tryg.

Tryg (Moderna Försäkringar) | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige
80041600 | <https://affinity.tryg.no/>
filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark | CVR nr. 24260666

Om avtalen

Denne forsikringen gis uten ekstra kostnad til privatperson som bestille transport gjennom Nimber i Norge. Det er ikke mulig å reservere seg mot deltakelse i forsikringen. Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles mellom Tryg Forsikring og Nimber.

Nimber administrerer forsikringen og sørger for at du får tilsendt et forsikringsbevis. Hvis du har spørsmål om forsikringen, skal du kontakte Nimber. Dette gjelder også hvis du ønsker å annullere bestillingen og dermed også transportforsikringen.

I forsikringsavtalen inngår forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner, ev. særvilkår og forsikringsvilkår.

For obligatoriske forsikringsavtaler gjelder reglene i FAL § 9-2 og 19-2. Forsikringen er kun tilgjengelig for bestillere av transporttjeneste av Nimber. Nimber betaler forsikringspremien til Tryg. Gjeldende vilkår, samt annen vesentlig informasjon om forsikringen, vil til enhver tid være tilgjengelig på www.nimber.com. Dersom forsikringsforholdet avsluttes gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato, skal meldes til ny forsikringsgiver.

Transportforsikring er en førsterisikoforsikring. At innbo og løsøre (ting) er førsterisikoforsikret innebærer at erstatningen er begrenset til den forsikringssummen som står i forsikringsbeviset. I forsikringsavtalen inngår forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner, evt. særvilkår og forsikringsvilkår. Om du har spørsmål er du velkommen å kontakte enten Nimber eller Tryg.

1. Hvem er forsikringstaker

Forsikringstaker er NIMBER AS, ORG-nr. 922 254 710.

2. Sikrede

Sikrede er privatperson som inngått avtale med Nimber om transport.

3. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i Norge for ting som er under transport mellom privatboliger. Ting som lagres midlertidig anses ikke som under transport.

5. Hva er forsikret

Ting under transport med sammenlagt verdi på inntil 10.000 kroner

5. Hvor lenge gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i forsikringstiden. Forsikringstiden er 3 måneder fra avtalen ble inngått med Nimber. Forsikringen opphører etter forsikringstiden og fornyes ikke.

6. Hva er egenandelen

Egenandelen er på 1000 kroner per skadetilfelle. Hvis selskapet velger å gjøre opp ved gjenskaffelse av gjenstander, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet.

7. Hvordan dekker forsikringen

7.1 Forsikringen dekker

- **Tyveri**
Tyveri av ting under transport.
- **Transportskader**
Støt- og fallskader på ting under transport.

7.2 Forsikringen dekker ikke

- Skader som består av søl, flekker, riper, avskalling og andre skjønnhetsfeil.
- Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form, belegg eller andre skader som ikke påvirker produktets brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker.

- Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, filmer, skrivehode eller blekkpatroner.
- Skader forårsaket av det forsikrede produktet (indirekte skader/følgeskader).
- Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- Skader eller tap av f.eks. programvare eller nedlastninger inkl. all data, samt skader forårsaket av datavirus eller programvarefeil.
- Skade på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner (pikselfeil) og/eller skader hvor bildet har "brent seg fast".
- Merknader som er forbundet med at forsikringstaker uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det Tryg anbefaler.
- Kostnader relatert til restaurering og/eller reinstallasjon og/eller gjenoppretting av data.
- Alle hendelser forårsaket med forsett av forsikringstaker eller annen bruker av produktet.
- Skader som kan kompenseres under en produktgaranti eller faller inn under selgerens ansvar etter Forbrukerkjøpsloven.
- Innbo og løsøre som tilhører andre en sikrede er ikke omfattet.
- Mat, dyr, fugl og fisk er ikke dekket av forsikringen.

7.3 Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

- **Transport**
Du skal følge retningslinjene for transport i produktets bruksanvisning. Videre skal Gjenstander pakkes og sikres på forsvarlig måte før de sendes. Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forebygge skade.
- **Tilsyn**
Det skal særlig påses at ingen gjenstander blir etterlatt, gjenglemte eller forlagt.

7.4 Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

8. Erstatningsbestemmelser

Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven paragraf 6-1 gjelder ikke.

- **Oppgjørsmåter**
Selskapet kan velge om skaden skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenanskaffelse, og hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.
- **Erstatning for skade på innbo og løsøre**
Erstatningen er begrenset til det beløp selskapet hadde måtte betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.
- **Reparasjon**
Gjenstanden skal føres tilbake til samme eller vesentlig samme stand som umiddelbart før skaden. Reparasjon dekkes når pris for reparasjon ikke overstiger pris for gjenanskaffelse. Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes dekkes reparasjon opp til markedspris. Reparasjonsprisen beregnes ut fra prisene på skadedagen.
- **Anvist verksted/reparatør**
Forsikringstakeren må betale for alle ekstra kostnader som kan oppstå som følge av at denne uten rimelig grunn bruker et annet verksted/reparatør enn det Tryg har anbefalt.
- **Gjenanskaffelse**
Gjenstanden skal erstattes med tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand. Erstatningen kan ikke settes høyere enn pris for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand på skadedagen. Gjenstandens verdi etter skaden trekkes fra. Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenskaffes dekkes markedsprisen.

Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde den mot å betale tilbake mottatt erstatning. Hvis sikrede ikke betaler tilbake erstatningen tilfaller gjenstanden selskapet.

- **Verditap**

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i reparasjons- eller gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Fradrag gjøres bare dersom verditapet utgjør 1/3 eller mer av reparasjons- eller gjenanskaffelsespris.

- **Skjønn og voldgift**

- Verdifastsettelse ved skjønn

Verdier av betydning for erstatningsberegningen fastsettes ved skjønn hvis sikrede eller selskapet krever det. Se Generelle vilkår, nedenfor.

- Avgjørelse ved voldgift

Spørsmålet om tingen er i samme eller vesentlig samme stand etter reparasjon kan avgjøres ved voldgift. Det skjer hvis partene er enige om det. Det samme gjelder ved gjenanskaffelse av vesentlig tilsvarende ting.

9. Ved skade

9.1 Melding av skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde skaden til vårt Skadesenter. Du skal i forbindelse med skademeldingen gi Tryg alle nødvendige opplysninger, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden.

Når du kontakter oss bør du ha forsikringsbeviset tilgjengelig, da du vil måtte oppgi ditt polisenummer i forbindelse med at du melder skaden. Hva gjelder preskripsjon, se avsnittet Øvrig (Preskripsjon) under.

9.2 Skadesenter

Telefon: 80041600

E-post: affinity@tryg.no

Web: <https://affinity.tryg.no>

SÆRLIG VIKTIG!

For å kunne håndtere skaden på produktet ditt, må du låse opp enhver sikkerhetsbeskyttelse på produktet før du leverer inn det til verkstedet/reparatøren. Dette gjelder hvis produktet ditt er sikkerhets beskyttet med f.eks. Activation Lock, Finn min iPhone eller tilsvarende.

9.3 Begrense eller avverge en skade

- Så snart det er mulig, må du avverge eller begrense skaden.
- Det er et krav at du aktivt deltar i arbeidet med å avverge eller begrense skaden. Vi kan iverksette tiltak med samme formål.
- Hvis du med forsett eller gjennom grov uaktsomhet tilsidesetter din mulighet til å begrense skaden og dette er til skade for Tryg, kan erstatningen avkortet eller helt falle bort.

9.4 Reparasjon av en skade - bare hvis det er avtalt med oss

Reparasjon av en skade eller fjerning/ødeleggelse av den skadede varen, kan bare skje hvis det er avtalt med oss. Foreløpige reparasjoner kan imidlertid gjøres hvis det er nødvendig å avverge alvorlig følgeskade. Forsikringstakeren må oppbevare eventuelle erstattede deler til skaden endelig er avgjort.

9.5 Utbetaling av erstatning

Erstatningen blir utbetalt til forsikringstaker og til kontoen som er spesifisert av denne.

Forsikringstaker skal være kontoinnehaver til kontoen som er oppgitt.

9.6 Politianmeldelse

Ved tyveri må tyveriet meldes til politiet og anmeldelsen skal legges ved skademeldingen.

10. Forsikringsperiode og oppsigelse

10.1 Forsikringsperiode

Forsikringsperioden løper i 3 måneder fra tegningsdatoen og utløper uten forhåndsvarsel når forsikringsperioden er utløpt.

10.2 Oppsigelse av forsikringen

Din rett til å si opp forsikringen

- Forsikringen er i kraft sideløpene med din bestilling av transporttjeneste fra Nimber. Opphører bestillingen opphører også forsikringen automatisk ved samme tidspunkt.

Trygs rett til å si opp forsikringen

Tryg kan si opp sikrede i forsikringstiden hvis:

- det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1
- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4
- skadefrekvensen er unormalt høy, eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på to måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.

11. Unntak og begrensninger

11.1 Ekstraordinære hendelser

Tryg, dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Tryg dekker likevel krigsrisiko i utlandet når forsikringstaker befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekning for krigsrisiko er begrenset til en måned.
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd
- pandemi, epidemi
- oversvømmelse fra hav, fjord, innsjø og vannveier.
- streik, lockout, arrestasjon, konkurs.
- Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge beslaglegning eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.

11.2 Sanksjoner

Tryg kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Tryg handler i strid med, eller utsetter Tryg for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

11.3 Terroristhandlinger

Forsikringen dekker ikke skader som er en direkte eller indirekte følge av spredning av biologiske, kjemiske eller kjernefysiske stoffer i forbindelse med terroristhandlinger. Med terrorisme menes vold, oftest mot uskyldige, utført av enkeltpersoner, grupper eller nettverk for å tvinge gjennom politisk endring eller skape oppmerksomhet rundt et politisk eller religiøst budskap, eller statlig terrorisme, forstått som vold begått av stater mot sitt eget folk eller folk i andre land for å opprettholde et maktregime og/eller sende et politisk budskap til tredjepart eller påvirke offentligheten med frykt.

12. Generelle vilkår

12.1 Annen avtale eller garanti

Forsikringen dekker ikke skader som annen leverandør eller annen person er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende. Forsikringen gjelder imidlertid hvis du kan vise at den som gjorde forpliktelsen ikke kan oppfylle dette.

12.2 Annen forsikring

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan forsikringstaker velge hvilken forsikring denne vil bruke, inntil forsikringstakeren har fått den erstatningen som denne i alt har krav på.

12.3 Dobbelforsikring

Hvis det er flere som er ansvarlig for forsikringstakers skade, overtar Tryg forsikringstakers rett til erstatning for den produkt/reparasjon/gavekort forsikringstaker har fått fra Tryg. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan forsikringstaker velge hvilket forsikrings-selskap forsikringstaker vil bruke inntil forsikringstaker totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte Trygs ansvar for tapet, se forsikringsavtaleloven paragrafen 6-3.

12.4 Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

12.5 Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger. Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

12.6 Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger

- Har forsikringstaker forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har den forsikringstaker ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller helt bortfalle.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.
- Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den forsikringstaker på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

12.7 Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler. Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven.

12.8 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

12.9 FOSS

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikrings-selskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

12.10 Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikringsavtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer. For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

12.11 Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for forsikringstakers rettigheter som om de var foretatt av forsikringstaker selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med forsikringstaker er ektefelle som bor sammen med forsikringstaker eller personer som forsikringstaker lever sammen med i et fast etablert forhold.

12.12 Kontaktopplysninger

Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger. Forsikringstaker er innforstått med at kommunikasjon kan skje via kontaklinformasjonen som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem på tegningstidspunktet; e-post, telefon, tekstmelding eller brev.

12.13 Lovvalg og verneting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

12.14 Meldefrister og preskripsjon

Forsikringstaker mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen 1 år etter at forsikringstaker fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragrafene 8-5 og 18-5. Forsikringstakers krav mot Tryg foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalender-året da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår Tryg et krav om erstatning helt eller delvis, mister forsikringstaker retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at forsikringstaker fikk skriftlig melding om avslaget.

12.15 Premie og betaling premie

Forsikringsavtalen er fremforhandlet og forvaltes av Nimber AS. Vi gjør oppmerksom på at både pris og vilkår er et resultat av forhandlingene med Nimber. Samt det forhold at Nimber, ved å forvalte forsikringsforholdet, avlaster forsikringsgiver for administrative kostnader. Den prisen som fremkommer på fakturaen dekker premie til forsikringsselskapet, samt et honorar som er avtalt mellom Nimber og Tryg. Premiene avtales mellom Tryg og Nimber og settes i henhold til Trygs tariff. Forsikringspremien betales til Nimber i forbindelse med kjøpet av transporttjenesten. Tryg har rett til, i tilfeller hvor forsikringspremien ikke blir betalt til Tryg av Nimber, å si opp forsikringen.

12.16 Regress

Har Tryg utbetalt erstatning for et tap / en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter forsikringstaker, eller den forsikringstaker kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

12.17 Renter

Forsikringstaker har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragraf 8-4 og 18-4. Tryg beregner renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg. Forsømmer forsikringstaker å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtalelovens par. 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis forsikringstaker urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

12.18 Valuta

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

12.19 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for interessens verdi.

12.20 Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han/hun velger. For skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans/hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelser vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

12.21 Konsekvenser av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Tryg, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med Tryg i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-2 og 13-2. Tryg kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot Tryg. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3.

Den som har gjort seg skyldig i svik har ikke rett på tilbakebetalt premie for allerede medgått forsikringstid. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1.

12.22 Tilsyn

Moderna Försäkringar (Tryg) er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

13. Sammendrag av policy for personopplysninger

Personopplysningene om forsikringstaker behandles i samsvar med EUs Personvernforordning og supplerende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er f.eks. navn, adresse, personnummer, betalingsinformasjon, øvrige opplysninger som forsikringsselskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet.

Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Moderna Försäkringars personvernerklæring på <https://affinity.tryg.no/gdpr/norwegian>.

Tryg er databehandlingsansvarlig. Forsikringstaker har rett til å få vite hvordan opplysningene behandles av oss og få et utdrag om dette (registerutdrag). Forsikringstaker har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Forsikringstaker kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av forsikringstakers opplysninger og kreve at de opplysningene forsikringstaker selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet).

Forsikringstaker kontakter oss ved å skrive til dataskydd@modernaforsakringar.se eller til Tryg (Moderna Försäkringar), Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Ved å kontakte oss kan forsikringstaker også kreve at personvernerklæringen sendes per post til forsikringstaker, og meddele at forsikringstakers personopplysninger ikke skal brukes for direkte markedsføring.

14. Veiledning ved klage

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at avgjørelsene våre er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med beslutningen vår i forbindelse med en skade, kan du gjerne sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du ikke er fornøyd med.

- Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken.
- Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter eller per brev til: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen.
- Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se www.finkn.no eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.
- Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.



Tryg (Moderna Försäkringar) | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige
org.nr. 516403-8662 | filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666
80041600 | affinity@tryg.no
<https://affinity.tryg.no>