

Forsikringsbevis

Avbestillingsforsikring for billetter

Forsikringsvilkår 03201-3

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter, vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler, vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene. Hva som er dekket under forsikringen fremgår av forsikringsvilkåret.

Forsikringstaker	Forsikringstakeren er den person eller selskap som har inngått avtale med Tryg om å tegne avbestillingsforsikring for billetter, inkludert relaterte bestillinger, eller for en annen person som senere har ervervet de forsikrede billetter, inkludert relaterte bestillinger på lovlig måte.
Forsikringsgiver	Trygg-Hansa Försäkring, SE-106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial til Tryg f Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. (heretter kalt Tryg)
Forsikret produkt	Billetter, inkludert relaterte bestillinger
Vilkår	03201-3
Forsikringsperiode	Forsikringen er gyldig fra kjøpstidspunktet og gjelder således fra kjøpsdato til oppstart av arrangementet som forsikringen ble kjøpt for.

Melding av skade

Skademelding

Ved skade må du kontakte Tryg umiddelbart og før starten av arrangementet, sende ubrukte billetter og kjøpskvitteringen fra eventim.no og fullføre kravet. Avbestilling senere enn oppstart av et arrangement dekkes ikke av forsikringen.

Du kan melde skaden til:

E-post: affinity@tryg.no

Tlf: 80041600

Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- **Forsikringsbevis**
- **Forsikringsvilkår**

Det er viktig at du leser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din.

Sikkerhetsforskrifter og anvisninger

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8.

Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

- Du skal i den grad det er mulig forsøke å begrense skade som allerede er inntruffet eller avverge skade som det mistenkes at kan inntreffe umiddelbart. Dersom du med forsett eller ved grov uaktsomhet setter til side muligheten din til å begrense skaden, kan erstatningen reduseres eller utebli helt.

Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at man skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafen 4-6.

Forsikringen dekker ikke

Forsikringen dekker ikke sykdom eller skade om hovedårsaken er en allerede eksisterende sykdom eller hvor skaden var kjent på tidspunktet for kjøp av forsikringen.

Forsikringen dekker ikke skade som direkte eller indirekte skyldes:

- Forsettlig, kriminelle eller grovt uaktsomme handlinger eller unnlatelser.
- Deltakelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt bruk av narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøk.

Tryg (Trygg-Hansa) | 106 26 Stockholm | Sverige
80041600 | www.affinity.tryg.no
filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark | CVR nr. 24260666

Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

- Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar settes ned eller falle bort.
- Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Vær rask med å melde skade

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot Tryg, uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg. Se FAL paragrafen 4-10.

Veiledning ved klage

- a) Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.
- b) Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Adressen til Kvalitetsavdelingen er: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter.
- c) Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda. Adressen til Finansklagenemnda er: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Web: www.finkn.no.

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede.
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold

Dobbelforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring.