

Avbestillingsforsikring for billetter

Dokument med opplysninger om forsikringsprodukt



Selskap: Trygg Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Sverige, org. nr. 516403-8662, , filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666 Danmark

Produkt: Avbestillingsforsikring 03201-3

Med dette produktarket får du en oversikt over dekningene på forsikringen. Produktarket er ikke en fullstendig beskrivelse av hva og hvordan forsikringen dekker, og tar ikke hensyn til individuelle behov og ønsker. Det er forsikringsbeviset og relaterte forsikringsvilkår som utgjør den endelige avtalen med oss. På eventim.no kan du alltid se forsikringsvilkårene for forsikringen.

Hvilken type av forsikring?

Avbestillingsforsikring for billetter er en produktspesifikk forsikring som gjelder for kansellering av billetter, inkludert relaterte bestillinger, kjøpt gjennom eventim.no, for arrangementer i Norge. Forsikringsbevis og forsikringsvilkår vil bli sendt til deg samtidig som bestillingen på eventim.no blir levert.



Hva dekkes?

Avbestilling av billetter dekkes ved:

- ✓ Akutt sykdom, skade eller død.
- ✓ Brann eller innbrudd i ditt hjem eller din bedrift rett før et arrangement.
- ✓ Stormer, oversvømmelser eller kraftig regn i ditt hjem eller din bedrift.
- ✓ Skilsmisse, separasjon eller opphør av samboerskap.
- ✓ Ufrivillig oppsigelse fra arbeidsplass eller ved lockout.
- ✓ Nytt arbeid i forbindelse med ufrivillig oppsigelse, uten mulighet for fri.
- ✓ Kontinuasjoneksamen.
- ✓ Svangerskap, hvor du ifølge en lege ikke bør delta på et arrangement.
- ✓ Bedrageri eller avtalestridig streik i din egen bedrift.
- ✓ Dekker å nærmeste familie eller opptil 3 medfølgende personer som ved samme bestilling har billett til samme arrangement.

Alternativer

Tilvalg er ikke tilgjengelig.



Hva dekkes ikke?

- ✗ Avbestilling ved sykdom eller skade om hovedårsaken er en allerede eksisterende sykdom eller hvor skaden var kjent på tidspunktet for kjøp av forsikringen.



Har forsikringen noen begrensninger?

- ! Det maksimale forsikringsbeløpet er 6800 NOK per forsikret person.
- ! Ufrivillig oppsigelse fra arbeidsplass eller lockout som skjer før forsikringsavtalen inngås.
- ! Ved opphør av samboerskap skal man ha bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før opphør av samlivet.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Forsikringen gjelder avbestilling av billetter, inkludert relaterte bestillinger på arrangementer i Norge.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale forsikringspremien til eventim.no, og du må sørge for at informasjonen i din polise (bestillingsbekreftelse fra eventim.no) er riktig.
- Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg.
- Du skal i forbindelse med skademeldingen gi Tryg alle opplysninger, og eventuelle dokumenter, av betydning for sakens behandling.



Når og hvordan betaler jeg?

Du betaler forsikringspremien samtidig som du kjøper billetter på eventim.no.



Når starter og slutter dekningen?

Forsikringen gjelder fra det tidspunktet du betalte for forsikringen å frem til det aktuelle arrangementet starter. Deretter opphører forsikringen automatisk uten mulighet for fornyelse.



Hvordan avslutter jeg avtalen?

Du kan si opp forsikringen hvis du har kjøpt forsikringen som privatperson og forsikringsperioden er lengre enn 1 måned, i opptil 14 dager etter kjøpet ved å kontakte Tryg via e-post: affinity@tryg.no eller telefon: 80041600. I din e-post skal du angi ditt kvitteringsnummer fra eventim.no, ditt navn og informere om at du vil si opp forsikringen. Når angreteretten er utløpt, kan du ikke si opp forsikringen.

Forsikringer kjøpt og betalt av bedrift eller der forsikringsperioden er mindre enn 1 måned er ikke underlagt angreteretten.