

## uScore ID Protect, powered by Defentry

Forsikringsvilkår 03014-1 | Gyldig fra 1. januar 2024

### Avtalegrunnlag

Forsikringen består av forsikringsbeviset (polisen) og disse forsikringsvilkårene. Hvis ikke annet er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (forsikringsavtaleloven) som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.

### Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring, filial av Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark, CVR-nr. 24260666, som er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

### Spørsmål om forsikringen

Hvis du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte oss på følgende måte:

#### **Tryg Affinity**

**E-post:** [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)  
**Telefon:** 80 04 16 00  
**Web:** <https://affinity.tryg.no>

## 1. Om avtalen

Denne forsikringen er inkludert som en obligatorisk del av Cyber Safety Platform, som tilbys av Defentry AB. Forsikringsdekningen ytes av Tryg. Gjeldende vilkår og informasjon om forsikringen vil til enhver tid være tilgjengelig hos uScore.

## 2. Hvem er forsikringstaker?

Forsikringstaker er Defentry AB, som har inngått forsikringsavtalen med Tryg.

## 3. Hvem er sikrede?

Du som abonnerer på Cyber Safety Platform gjennom uScore.

## 4. Hva er forsikringstiden?

Forsikringen er gyldig fra det tidspunkt den er registrert hos uScore, og gjelder for perioden angitt i bekreftelsen fra uScore, hvorefter den opphører uten ytterligere varsel.

## 5. Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder i hele verden, men skadebehandling og erstatning kan kun skje i Norge.

## 6. Hva er egenandelen?

Det er ingen egenandel på forsikringen.

## 7. Hvilke skader dekker forsikringen?

### 7.1 ID-tyveri

- Identitetstyveri (ID-tyveri) betyr ulovlig eller uautorisert bruk av en persons identitetsdokumenter for å oppnå økonomisk gevinst for tredjepart.
- Et ID-tyveri inntreffer på det tidspunktet når den ulovlige eller uautoriserte bruken oppdages.
- "Identitetsdokumenter" betyr alle dokumenter der identiteten din vises, for eksempel pass, førerkort, brukernavn/passord for Internett-tjenester, elektronisk signatur, MinID, lønsslipp, betalingskort eller andre dokumenter som kan brukes til å identifisere deg.

### Ved mistanke om ID-tyveri

#### Råd om forebygging og hjelp til å etterforske ID-tyveri

Vi hjelper deg med følgende:

- Vi gir råd via telefon om hvordan du best kan unngå ID-tyveri, hva du skal gjøre hvis du mistenker at du har blitt utsatt for ID-tyveri, og hvordan du best kan beskytte deg mot det.
- Vi kan undersøke og bekrefte om du har vært utsatt for et ID-tyveri. Det betyr blant annet at vi etter å ha mottatt en fullmakt fra deg, hjelper til med å undersøke om du har lidd økonomisk tap som følge av et ID-tyveri. Dette kan for eksempel gjøres ved å innhente informasjon fra post- og fraktselskaper eller finansieringsselskaper.

### Ved bekreftet ID-tyveri

#### Forholdsregler vi tar hvis du har vært utsatt for et ID-tyveri

Vi hjelper deg med følgende:

- Vi informerer deg om hvordan du kan begrense eventuelle konsekvenser. Dette betyr blant annet at vi informerer deg om hvilke rettigheter og muligheter du har til å bestride uberettigede krav fra kreditorer.
- Vi forklarer hvordan du kan kontakte kredittopplysningsbyråer for å be om å få rettet feil eller villedende betalingsmeldinger.
- Vi hjelper deg med å bestille og få tak i nye identitetsdokumenter.
- Vi forklarer hvordan ID-tyveriet skal politianmeldes.

Forsikringen dekker inntil 15 timer med rådgivning og veiledning i året.

## 7.2 Netthets

Vi gir råd om hvordan du best kan fjerne støtende personlig materiale fra Internett, for eksempel bilder, filmer, falske profiler og personopplysninger. Med netthets mener vi misbruk av personlig materiale som private bilder, filmer og profiler på Internett.

Vi gir råd og veiledning om:

- hvordan du best kan unngå krenking av personlig.
- hvordan du fjerner uønskede bilder, filmer og falske profiler fra Internett.
- hvordan du utøver rettighetene dine.
- hvordan du fjerner deg selv fra ulike Internett-tjenester, for eksempel Google-søk.

Forsikringen dekker inntil 15 timer med rådgivning og veiledning i året.

## 8. Hvilke skader forsikringen ikke dekker

**Forsikringen dekker ikke følgende:**

- a) Økonomiske tap av noe slag.
- b) ID-tyveri begått av noen i husstanden din eller av en annen person du har latt bruke ID-dokumenter som er dine, eller som du har gitt lov å handle for deg.
- c) ID-tyveri relatert til ulovlig bruk av firmanavnet ditt eller ID-dokumenter og/eller digitale signaturer som er arbeids- eller forretningsrelaterte.
- d) ID-tyveri der ulovlig eller uautorisert bruk ble eller burde ha blitt oppdaget før forsikringen trådte i kraft.
- e) Tap som har oppstått med forsett av deg.
- f) Indirekte tap eller følgeskader.
- g) Tap av programvare, data og lagrede medier, for eksempel digitale bilder, bøker, musikkfiler etc.
- h) Tap forårsaket av datavirus eller feil i programmer eller data.
- i) Tap som dekkes av annen forsikring, garanti eller serviceavtale.
- j) Utgifter til IT-støtte i boligen.
- k) Utgifter til programvare eller maskinvare (med mindre disse dekkes av skadeforebyggende tiltak som nevnt over).
- l) Transport- og fraktkostnader.
- m) Utgifter til data- og telefontrafikk i forbindelse med skademelding, fjernstøtte og rådgivning.

## 9. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet er helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvorvidt erstatningen settes ned/lempes, avgjøres under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

## 10. Reduksjon eller bortfall av erstatning

Ved unnlatelse av å overholde sikkerhetsforskriftene over kan erstatningen helt eller delvis falle bort i henhold til følgende:

- a) Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- b) Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller helt falle bort.
- c) Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.
- d) Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

## 11. Erstatningsregler

### 11.1 Utgifter til Trygs samarbeidspartnere

Vi betaler våre samarbeidspartnere for bestemte tjenester som dekkes av forsikringen, og du trenger ikke å betale noe for tjenestene selv.

### 11.2 Aktiv deltakelse

Det er et krav at du deltar aktivt i tiltak for å begrense konsekvensene av en cyberhendelse. Hvis du følger retningslinjene våre og gjennomfører de tiltakene vi anbefaler, vil det sikre at du oppfyller dette kravet.

Vi kan ikke bidra til å beskytte deg mot konsekvensene av en cyberhendelse hvis du ikke følger rådene våre, eller hvis du ikke implementerer tiltakene vi har anbefalt, innen rimelig tid.

### 11.3 Begrensning av skade

Du skal etter beste evne begrense konsekvensene av en skade som allerede har skjedd, eller avverge en forestående skade. Vi kan iverksette tiltak for samme formål. Hvis du forsettlig eller grovt uaktsomt bryter forpliktelser du har for å begrense skaden, kan erstatningen bortfalle helt eller delvis.

### 11.4 Fullmakt

For at vi skal kunne handle på dine vegne, må du gi oss en fullmakt til dette formålet. Du kan trekke fullmakten tilbake når som helst.

### 11.5 Dokumentasjon

Du må sende oss følgende dokumentasjon når vi ber om det:

- politianmeldelse (eller lignende).
- brev, e-post eller annen korrespondanse fra kreditorer.
- brev, e-post eller annen korrespondanse fra offentlige myndigheter, banker eller kredittopplysningsbyråer.

## 12. I tilfelle skade

### 12.1 Viktig informasjon

- Skadebehandlingen utføres av Tryg eller av en samarbeidspartner som er oppnevnt av Tryg.
- Hvis du bryter forpliktelser du har i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan erstatningen falle helt eller delvis bort.

### 12.2 Skademelding

Hvis du blir berørt av en cyberhendelse, må du rapportere hendelsen til skadesenteret så snart som mulig. Ha politen din lett tilgjengelig, slik at du kan informere saksbehandleren om politenummeret. Du kan melde inn en skade ved hjelp av informasjonen nedenfor:

**E-post:** [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)  
**Telefon:** 80 04 16 00  
**Web:** <https://affinity.tryg.no>

### 12.3 Vilkår og betingelser for bruk

- **Åpningstider**  
Telefonrådgivning og IT-støtte er åpen hver ukedag mellom kl. 09.00 og 16.00.
- **Så lenge kan tjenestene brukes**  
Du kan benytte tjenestene i hele forsikringsperioden. Deretter avsluttes de automatisk uten ytterligere varsel.

## 13. Generelle unntak og begrensninger

**Forsikringen gjelder ikke for skader som er forårsaket av, som skjer som følge av, som er medvirket til eller som er en følge av, enten direkte eller indirekte:**

### Force majeure

Dette inkluderer krig (uavhengig om den er erklært eller ikke), krigslignende handlinger, cyberkrigføring, nøytralitetsbrudd, borgerkrig, opptøyer eller sivil uro, opprør eller revolusjon, streik, lockout, blokader, inngrep fra myndighetene, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

**Atomenergi o.l.**

Dette inkluderer forsettlig eller utilsiktet utslipp av atomenergi, inkludert radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper ved ethvert atomanlegg eller komponent derav.

**Terrorisme**

Dette inkluderer cyberterrorisme, samt den tilsiktede eller utilsiktede konsekvensen av spredning av biologiske, kjemiske, biokjemiske eller kjernefysiske midler eller materialer i forbindelse med terrorhandlinger. Det er myndighetene som avgjør om en handling skal anses som terrorisme eller ikke.

**Ulovlige handlinger**

Dette gjelder ulovlige handlinger begått av forsikringstakeren eller et medlem av forsikringstakerens husstand.

**14. Sanksjoner og embargo**

Dersom en lov eller resolusjon som gjelder for Tryg ved oppstart av denne polisen, eller som trer i kraft senere og gjør det ulovlig for Tryg å betale ut forsikringsdekningen til forsikringstakeren fordi det i så fall vil være i strid med embargo eller sanksjoner vedtatt av FN, EU, Storbritannia eller USA, vil Tryg ikke betale ut forsikringsdekningen og skal ikke ha noe ansvar overfor forsikringstakeren eller yte juridisk bistand til forsikringstakeren, betale saksomkostninger eller stille noen form for sikkerhet på vegne av forsikringstakeren, i den utstrekning dette vil være i strid med slik lov eller resolusjon.

**15. Generelle betingelser****Obligatorisk forsikring**

Denne forsikringsavtalen inngår som et obligatorisk tillegg til Cyber Safety Platform, og inngås mellom Defentry AB og Tryg, der du er forsikret. I motsetning til individuelle forsikringer, er denne forsikringen den samme for alle registrerte brukere av uScore som abonnerer på Cyber Safety Platform, og kan ikke velges bort.

Forsikringens omfang, inkludert dekningens størrelse, gjeldende unntak og vilkår, er avtalt mellom Defentry AB og Tryg. uScore fører en oversikt over registrerte brukere.

**Premie og betaling av premie**

Premien betales av uScore.

**Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring, filial av Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark, CVR-nr. 24260666.

**Garantiordning for skadeforsikring**

Tryg er medlem av garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent.

Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikrings-avtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer. For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

**Annen avtale eller garanti**

Forsikringen gjelder ikke for skade som leverandør eller annen er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelse. Forsikringen gjelder imidlertid dersom du kan vise at den som er forpliktet, ikke er i stand til å oppfylle forpliktelsen.

**Annen forsikring**

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring denne vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som denne totalt har krav på.

### **Dobbelforsikring**

Har du tegnet forsikring mot samme risiko i et annet forsikringsselskap, har du ikke rett til høyere erstatning fra selskapene enn det som til sammen tilsvarer skaden. Dersom summen av ansvarsbeløpene overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom ansvarsbeløpene.

Har forsikringsselskapet tatt forbehold om at dekningen faller bort eller reduseres dersom det også tegnes forsikring mot samme risiko i annet selskap, gjelder samme forbehold for denne forsikringen. Denne bestemmelsen gjelder kun det gjensidige forholdet mellom selskapene, som dermed erstatter skaden forholdsmessig.

### **FOSS - skaderegistrering**

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

### **Forsikringsavtaleloven og norsk lov**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

### **Identifikasjon – betydning av andres handlinger**

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

### **Meldefrister og foreldelse**

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen 1 år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragrafene 8-5 og 18-5. Sikredes krav mot Tryg foreldes etter tre år.

Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret sikrede fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6.

Avslår Tryg et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

### **Regress**

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar Tryg sikredes rett til erstatning for det beløpet sikrede har fått utbetalt fra Tryg.

### **Vinningsforbud**

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt.

### **Tilbakebetaling**

Har Tryg utbetalt erstatning for et tap/en skade som ikke er omfattet etter forsikringsavtalen, plikter sikrede eller den sikrede kan identifiseres med å betale erstatningen tilbake.

### **Premiejustering**

Tryg har rett til å justere forsikringspremien i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall informeres sikrede før den nye prisen trer i kraft.

### **Valuta**

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

### **Tilsyn**

Tryg Forsikring, filial av Tryg Forsikring A/S, står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark.

## 16. Personvern

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i vår personvernerklæring på nettsiden vår <https://www.tryg.no/sikkerhet-og-personvern/index.html>.

Tryg Forsikring, er databehandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til [dpo@tryg.no](mailto:dpo@tryg.no) eller til Tryg Forsikring, Folke Bernadottes vei 50 Postboks 7070, 5020 Fyllingsdalen, merk brevet «**Att. Personvernombud i Tryg**». Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring.

## 17. Dersom du ikke er enig med oss

Vi i Tryg jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at avgjørelsene våre er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med beslutningen vår i forbindelse med en skade, kan du gjerne sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du ikke er fornøyd med.

- Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som har behandlet din forsikringssak gjennom å sende e-post. I henvendelsen er det viktig å du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken.  
**E-post:** [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)
- Dersom du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.  
**Web:** [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter)  
**Brev:** Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen
- Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda.  
**Web:** [www.finkn.no](http://www.finkn.no)  
**Brev:** Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo
- Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.
- Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse.

03014-1